

УТВЕРЖДАЮ:

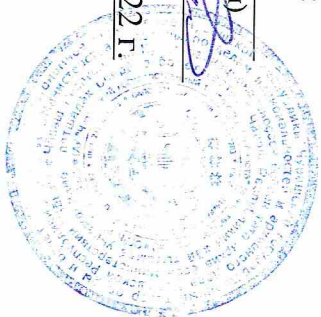
Попов А.В.

(Ф.И.О. руководителя)



(подпись)

«24» февраля 2022 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества оказания услуг
в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балета»
Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

п/п кри- терия	Недостатки, выявленные в ходе не- зависимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализа- ции
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>1.1.</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - копия плана ФХД или бюджетной сметы. 		<p>Публикация результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана мероприятий по улучшению качества работы организации на официальном сайте театра.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Митина Мария Георгиевна - руково- дитель литера- турно - дра- матургиче- ской части</p>	<p>Подготовлено к размещению</p>	<p>28.02.2022г.</p>
	<p>Размещение сведений на официальном сайте театра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе. - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя. <p>Размещение плана ФХД организации.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Митина Мария Георгиевна - руково- дитель литера- турно - дра- матургиче- ской части</p>	<p>Размещено</p>	<p>24.02.2022г.</p>	

1.2.	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы)); <p>-раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Размещение на официальном сайте организации электронного сервиса для подачи электронного обращения (формы для подачи электронного обращения).</p> <p>Размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Митина Марина - руководитель литературно - драматургической части</p> <p>Митина Марина - руководитель литературно - драматургической части</p> <p>Митина Марина - руководитель литературно - драматургической части</p>	<p>Размещено</p> <p>Размещено</p> <p>Размещено</p>	<p>24.02.2022г.</p> <p>24.02.2022г.</p> <p>24.02.2022г.</p>
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100 % от общего</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Митина Марина - руководитель литературно - драматургической части</p>	<p>Бюджет выполнено</p>	<p>В течение 2022 г.</p>

		го числа опрошенных получателей услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
3.1.	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>Закупка сменных кресел – колясок в количестве 2 (Две) шт.</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в многофункциональном зале (одна туалетная комната).</p>	<p>Сентябрь 2024 г.</p> <p>Сентябрь 2024 г.</p>	<p>Солоненко Сергей Валерьевич – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Бюджет выполнено</p> <p>Бюджет выполнено</p>	<p>Сентябрь 2024 г.</p> <p>Сентябрь 2024 г.</p>
3.2.	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Размещение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Размещение текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Размещение альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Предоставление услуг организации в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Декабрь 2024 г.</p> <p>Декабрь 2024 г.</p> <p>Апрель 2024 г.</p> <p>2022 г.</p>	<p>Солоненко Сергей Валерьевич – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p> <p>Митина Мария Георгиевна - руководитель литературно-драматургической части</p>	<p>Бюджет выполнено</p> <p>Бюджет выполнено</p> <p>Бюджет выполнено</p>	<p>Декабрь 2024 г.</p> <p>Декабрь 2024 г.</p> <p>Апрель 2024 г.</p> <p>В течение 2022 г.</p>

3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	Реализация проекта реконструкции здания театра		Солоненко Сергей Валерьевич – заместитель директора по административно-хозяйственной части	Возможно при реализации проекта реконструкции здания театра	До 2025 г.
------	--	--	--	--	---	------------